

Данные о материале

Дата продажи _____

Полное наименование продукции, цвет, артикул _____

Количество _____

Производственный код партии (см. на упаковке) _____

Информация о фирме-продавце

Полное наименование _____

Адрес (с индексом) _____

Телефон _____

ФИО представителя _____

Подпись представителя _____

М. П.

ВНИМАНИЕ! Настоящий гарантийный сертификат действителен только при наличии печати Продавца, подписи его представителя и указании всей необходимой информации о материале и фирме-продавце, см. выше. Также Вы можете заполнить сертификат самостоятельно в соответствующем разделе нашего сайта www.tn.ru, распечатать его и обратиться к Продавцу с тем, чтобы его представитель заверил сертификат своей подписью и печатью организации.

В случае, если на основании Федерального закона от 6 апреля 2015 г. N 82-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены обязательности печати хозяйственных обществ» юридическое лицо или ИП отказывается от печати, необходимо предоставить акт данного юридического лица или ИП об уничтожении печати.

С условиями действия настоящего гарантийного сертификата ознакомлен и согласен.

Дата

ФИО

Подпись Покупателя

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ № _____

на фасадную плитку
ТЕХНИКОЛЬ HAUBERK



1. Гарантийные обязательства производителя

Общество с ограниченной ответственностью «Завод Шинглас», именуемое в дальнейшем «Производитель», гарантирует конечному Покупателю – физическому лицу (на покупателей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, действие настоящего сертификата не распространяется):

- 1.1. Соответствие фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK нормам пожарной безопасности, подтвержденное соответствующим сертификатом.
- 1.2. Водонепроницаемость, устойчивость к атмосферным воздействиям и стабильность цвета фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK при соблюдении условий, указанных в п. 2.1–2.3 настоящего сертификата.

Гарантийный срок на фасадную плитку ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK составляет 20 (двадцать) лет, при условии:

1. круглогодичного эксплуатации сооружения/здания и одновременно наличия вентилируемого фасада, установленного в соответствии со строительными нормами и правилами, действующими в регионе использования фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK в здании/сооружении;
2. отсутствия эксплуатации сооружения/здания в зимний период и отсутствия вентилируемого фасада, установленного в соответствии со строительными нормами и правилами, действующими в регионе использования фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK в здании/сооружении;
3. отсутствия эксплуатации сооружения/здания в зимний период и одновременно наличия вентилируемого фасада, установленного в соответствии со строительными нормами и правилами, действующими в регионе использования фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK в здании/сооружении.

Гарантийные обязательства завода производителя ограничиваются 10 (десятью) годами в случае круглогодичного эксплуатации сооружения/здания, но отсутствия вентилируемого фасада, установленного в соответствии со строительными нормами и правилами, действующими в регионе использования фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK в здании/сооружении.

Срок действия гарантии рассчитывается с даты покупки продукции конечным Покупателем.

ГАРАНТИЯ: Если в течение периода действия гарантии будут выявлены повреждения фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения технологии производства фасадного материала, Производитель обязуется по своему усмотрению или заменить поврежденную фасадную плитку ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK и возместить стоимость работ по ее замене, или предоставить Покупателю денежную компенсацию в размере стоимости поврежденной фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK и стоимости работ по ее замене.

Стоимость работ по замене фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK определяется согласно справочнику Федеральных единичных расценок на строительные конструкции и работы в соответствии с разделом, содержащим расценки для той местности, где монтируется фасадная плитка ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK.

Максимальная ответственность Производителя в течение срока действия гарантийного периода ограничена стоимостью затрат по замене фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK с дефектами, включая стоимость самой продукции и работ по ее замене на фасаде (демонтаж, монтаж).

2. Условия предоставления гарантии

- 2.1. Фасадная конструкция должна быть выполнена с соблюдением строительных норм и правил, действующих в той местности, где монтируется фасадная плитка ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, и соответствовать технической документации на проектирование здания или сооружения.
- 2.2. Монтаж фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK должен быть выполнен в строгом соответствии с инструкцией по монтажу фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, размещенной на сайте www.tn.ru, и действующими нормативными документами.
- 2.3. В качестве используемых должны быть использованы оригинальные материалы ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK. Оригинальными в рамках настоящего гарантийного сертификата считаются материалы, в наименовании которых присутствует товарный знак «ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK» или «ТЕХНОНИКОЛЬ».
- 2.4. Производитель не несет ответственности за последствия использования неоригинальных сливов и металлических изделий, не возмещает ущерб, причиненный их использованием, и не оплачивает ремонтные работы по устранению их дефектов или повреждений, а также повреждений фасада в результате их использования.

2.5. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и настоящий гарантийный сертификат.

2.6. В случае обнаружения недостатков продукции Покупатель должен в течение 2 (двух) недель письменно уведомить Производителя о выявленных недостатках и объемах продукции ненадлежащего качества по электронной почте pretenz@sh.tn.ru. Покупатель может убедиться в получении Производителем направленного им письма по тел. +7-4912-911-218. Не допускается осуществление монтажа фасадных материалов с дефектом.

2.7. Производитель в течение 3 (трех) недель с даты получения уведомления от Покупателя должен направить своего представителя на объект, где находится и/или смонтирована фасадная плитка ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK. Покупатель обязан обеспечить доступ для проведения проверки. Представитель Производителя проверяет обоснованность рекламации, определяет количество материала с дефектами, а также устанавливает причины выявленных недостатков фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK.

2.8. Производитель рекомендует получать гарантию на монтаж фасада у производящей работы подрядной организации.

3. Ограничения по гарантии

Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждение фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, возникшие в результате нарушения технологии производственного процесса.

Действие настоящего гарантийного сертификата НЕ распространяется на:

- 3.1. Повреждения фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, вызванные стихийными бедствиями, природными, экологическими и другими аномалиями, а также иными форс-мажорными обстоятельствами.
 - 3.2. Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или использованием материала не по назначению.
 - 3.3. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил монтажа фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, несоблюдения требований, изложенных в инструкции по монтажу фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK, а также неправильной устройства пароизоляции, вентиляции и утепления фасада.
 - 3.4. Повреждения, возникшие в результате нарушения правил ремонта или использования неоригинальных комплектующих. Факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан Покупателем/Собственником фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK.
 - 3.5. Повреждения, причиненные при обслуживании фасада.
 - 3.6. Повреждения, вызванные материалами, используемыми в качестве основания под фасадную плитку.
 - 3.7. Повреждения, вызванные усадкой здания или сооружения, деформацией, разрушением или растрескиванием сплошного основания фасадной плитки, стен или фундамента строения или смещением фасада.
 - 3.8. Потемнение, или изменение цвета фасадной плитки, или ее обесцвечивание, вызванное грибком, плесенью, лишайником или иными причинами, включая органические материалы на фасаде.
- Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в цветовую рецептуру фасадной плитки, без уведомления Покупателей/Собственников и не несет ответственности за возможные последствия прекращения выпуска или изменения характеристик продукции для Покупателя/Собственника. Также в случае замены фасадной плитки ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK по рекламации Производитель не несет ответственности за расхождение в цвете между старым и новым материалом, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости в замене материала, который был модифицирован или выпуск которого был прекращен, Производитель имеет право заменить фасадную плитку ТЕХНОНИКОЛЬ HAUBERK на аналогичную сопоставимого качества и ценового диапазона. Количество материала Производитель определяет самостоятельно.
- За дополнительной информацией обращайтесь к техническим специалистам уполномоченных представителей Производителя. Контактные данные размещены на сайте www.tn.ru.
- 3.9. В случае обнаружения недостатков продукции Покупатель должен в течение 2 (двух) недель письменно уведомить Производителя о выявленных недостатках и объемах продукции ненадлежащего качества по электронной почте claims@tn.ru.